

Xerox Transactional Print & Mail Services bietet klassische Onsite- und Offsite-Druck- und Mail-Services für Transaktions- und Direktmailing-Anwendungen. Xerox Print & Mail Services arbeitet mit Kunden auf der ganzen Welt zusammen und bietet Datenverwaltung, -komposition und -auslieferung für Ihre Kunden an.

Fallstudie

Xerox Transactional Print & Mail Services

Order Management hilft Xerox Finnland bei der Eindämmung steigender Postgebühren



„Wenn Sie 30 Millionen Briefe pro Jahr versenden, hat jede Änderung der Postgebühren einen großen Einfluss auf die Rentabilität eines Druck- und Kuvertierdienstleisters.“ – Rob Coate, Systemberater

Herausforderung:

Angesichts der Änderung der Postgebühren in Finnland begann Xerox Transactional Print & Mail Services mit privaten Postzustellunternehmen als auch dem nationalen Portodienst Finnlands zusammenzuarbeiten, um die steigenden Postkosten in den Griff zu bekommen. Bei mehreren Dienstleistern und Tarifen benötigte Xerox ein Auftragsverwaltungssystem, mit dessen Hilfe das Produktionsverwaltungssystem automatisch die wirtschaftlichste Zustellroute für das Poststück auswählen und die Aufträge entsprechend aufteilen und wieder bündeln konnte.

Lösung:

Xerox entschied sich für Ironsides Automated Order Tracking (AOT), um jeden Auftrag während des gesamten Produktionsprozesses zu verfolgen und zu verwalten. In Kombination mit Ironsides Automated Production Tracking (APT) kann Xerox jetzt Jobs basierend auf Postanbietern segmentieren und neu zusammenführen und jeden Job und jedes Poststück durch den gesamten Workflow von der Druckvorstufe bis zum Kuvertieren verfolgen.

Ergebnis:

Mit einer echten End-to-End-Lösung, die eine automatisierte Auftragsverfolgung und Produktionsverfolgung umfasst, kann Xerox seinen Kunden die besten verfügbaren Postgebühren anbieten und gleichzeitig die Dokumentintegrität und die Einhaltung von Vorschriften wie die DSGVO sicherstellen. Echtzeitberichte ermöglichen es den Xerox-Managern, die Leistung der Maschinen und des Personals zu bewerten, um die betriebliche Effizienz zu steigern.

„Ironsides AOT war eine logische Ergänzung und bringt unsere Investitionen in die automatisierte Produktionsverfolgung auf die nächste Stufe. Mit Ironsides können wir jede Bestellung und jeden Auftrag ab dem Zeitpunkt in der Druckvorstufe bis zur Produktion, dem Kuvertieren und Versenden nachverfolgen.“

– Rob Coate, Systemberater

Im Jahr 2017 verabschiedete die finnische Regierung ein Postgesetz, das die Briefzustellung für mehr Wettbewerb öffnete. Als Reaktion darauf wechselte der nationale Postdienst von Finnland, Posti, von einer Pauschale, zu getrennten Tarifen für die Zustellung in ländlichen und städtischen Gebieten. Dies ermöglichte es Zeitungs- und sogar Milchlieferfirmen, in den Postmarkt einzusteigen und deutlich niedrigere Tarife für die Postzustellung in ländlichen Gebieten anzubieten.

„Wenn Sie 30 Millionen Briefe pro Jahr versenden, hat jede Änderung der Postgebühren einen großen Einfluss auf die Rentabilität eines Druck- und Kuvertierdienstleisters.“ sagt Rob Coate, Systemberater. „Da 30 Prozent der Briefsendungen in entlegene Gegenden in Finnland geliefert wurden, war es entscheidend, dass wir einen kostengünstigeren Postdienst für Lieferungen in ländlichen Gebieten finden. Dies bedeutete, dass wir mehrere Portoklassen hatten – in der Stadt und auf dem Land – und in vielen Fällen mehrere Postdienstleister, die den Brief möglicherweise zustellen könnten. Unser Ziel war es, jeden Auftrag bis auf Sendungsebene zu trennen und zu bewerten, welcher Dienstleister den Brief zum günstigsten Preis ausliefern kann. Dafür brauchten wir ein Auftragsverwaltungssystem, mit dem wir jedes Poststück nachverfolgen können, so dass wir die eingehenden Aufträge aufteilen, sie nach Dienstleistern in größere Stapel zusammenfassen und nach der Zustellreihenfolge der einzelnen Zustellunternehmen sortieren können.“

Xerox nutzt die APT-Plattform von Ironsides bereits in seinen Druck- und Kuvertierzentren, um die einzelnen Sendungen eines jedes Auftrags durch den Produktionsprozess zu verfolgen. Durch Hinzufügen von Ironsides AOT-Software kann das Unternehmen sämtliche Daten und Kriterien wie Kunden, Projekttyp, Auftragseingang, Zusammensetzung, Menge, Fälligkeitstermine, Freigaben, Sortierungen und mehr in der Druckvorstufe einsehen.

„Ironsides AOT war eine logische Ergänzung und bringt unsere Investitionen in die automatisierte Produktionsverfolgung auf die nächste Stufe“, fügt Coate hinzu. „Mit Ironsides können wir jeden Job und jeden Auftrag ab dem Zeitpunkt der Druckvorstufe, bis zur Produktion, dem Kuvertieren und Versenden, nachverfolgen. Dies ermöglicht es uns, große Aufträge nach Postdienstleistern

aufzuteilen und unsere Anlagen und unser Personal möglichst effizient einzusetzen. Am wichtigsten ist jedoch, dass unsere Kunden die niedrigsten Portogebühren für ihre Postzustellung erhalten.“

Die Investition in Ironsides AOT und Ironsides APT unterstützt Xeroxs fortwährendes Engagement, die SLA- und Compliance-Vorschriften der Kunden, einschließlich der DSGVO, einzuhalten. Mit Ironsides verfügt Xerox über hocheffiziente und vollständig integrierte Funktionen zur Dokumentenverfolgung und -prüfung, die die Integrität auf Stückerbene gewährleisten.

„Mit Ironsides Protokollen und Reporting-Funktionen können Kundenanfragen in der Regel in weniger als zehn Minuten bearbeitet werden. Wir können unseren Kunden einen umfassenden Bericht aus dem APT-Dashboard zur Verfügung stellen, der alle Verarbeitungsereignisse im Produktionszyklus detailliert beschreibt. Wir können auch den gesamten Jobverlauf durchsuchen, um ein bestimmtes Poststück zu finden und zurückmelden, an welchem Tag eine Sendung produziert, auf welcher Maschine und von welchem Bediener das Poststück bearbeitet wurde“, fuhr Coate fort.

Ironsides AOT bietet Echtzeitanalysen aller Vorgänge in der Druckvorstufe, um Ihre Effizienz zu steigern und Zeit zu sparen.

Ironsides AOT Merkmale:

- **Nahtlose Integration mit vorhandenen Kompositions- und Konvertierungstools.**
- **Tracking auf Sendungsebene bis auf den Datensatz herunter.**
- **Selektieren und Zusammenfassen ähnlicher Aufträge in der Druckvorstufe, für eine optimale Produktion im Tintenstrahldruck, der Kuvertierung und dem Versand.**
- **Audit- und SLA-Berichte bis hin zum einzelnen Datensatz, dem Druckimage, bis hin zum fertigen Stück, zum verpackten Karton und zum versandten Job / Auftrag.**
- **Ein zentrales Dashboard für Echtzeitanalysen aller Aufträge.**